

财政项目支出绩效目标申报表									
(2024年度)									
项目名称		网络信息系统运行与维护		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类		
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局（本级）				
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31				
项目资金 (元)		项目资金总额		653, 109. 00		年度资金申请总额		653, 109. 00	
		其中：财政资金		653, 109. 00		其中：当年财政拨款		653, 109. 00	
						上年结转资金		0. 00	
		其他资金				其他资金		0. 00	
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标				
	系统正常运行，满足使用者相关需要;有效地解决日常升级服务、突发事件、数据清理、备份相关工作等。				系统正常运行，满足使用者相关需要;有效地解决日常升级服务、突发事件、数据清理、备份相关工作等。				
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值			
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	被征地人员就业和社会保障管理平台项目人均年运维成本			≤30. 60 (元/人)			
			实训基地智能化建设项目人均年运维成本			≤5301. 00 (元/人)			
			政务信息系统接入一网通办改造人均年运维成本			≤2. 87 (2. 87)			
	产出指标	数量指标	被征地人员就业和社会保障管理平台项目系统软件售后服务次数			≥12. 00 (次)			
			被征地人员就业和社会保障管理平台项目系统软件售后服务次数系统硬件售后服务次数			≥12. 00 (次)			
			实训基地智能化建设项目运维系统维护次数			=12. 00 (次)			
		质量指标	运维故障发生次数			=0. 00 (次)			
		时效指标	运维完成及时			及时			
	效益指标	社会效益指标	辅助日常业务办理			有效			
		可持续影响指标	长效机制的有效性			有效			
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度			满意				

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称		劳动关系共建	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局	实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局（本级）		
计划开始日期		2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额	480,000.00	年度资金申请总额		480,000.00
		其中：财政资金	480,000.00	其中：当年财政拨款		480,000.00
				上年结转资金		0.00
		其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	评比市级和谐劳动关系达标企业，发挥和谐企业创建引领作用，加强劳动关系矛盾源头治理，推动我区企业建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系，全区市级和谐劳动关系达标企业动态保持在550家以上。			评比市级和谐劳动关系达标企业，发挥和谐企业创建引领作用，加强劳动关系矛盾源头治理，推动我区企业建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系，全区市级和谐劳动关系达标企业动态保持在550家以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	测评服务费成本		≤0.10(万元/家)	
			评审复审服务费成本		≤0.06(万元/家)	
	产出指标	数量指标	市级和谐劳动关系新参评企业达标数		≥40.00(家)	
		质量指标	合同完整性		完整	
			测评、评审达标率		≥80.00(%)	
		时效指标	采购完成及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	促进劳动关系的和谐稳定		提升	
		可持续影响指标	推动我区企业建立规范劳动关系的有效性		有效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度		提升	

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		业务培训		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局（本级）		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额		12,900.00	年度资金申请总额		12,900.00
		其中：财政资金		12,900.00	其中：当年财政拨款		12,900.00
					上年结转资金		0.00
		其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标		
	我单位拟于2024年1月至2024年12月实施劳动关系培训项目，主要实施内容为以“和谐同行”能力提升三年行动计划为抓手，结合和谐劳动关系创建活动，实施劳动关系协调员能力提升计划、创先争优引领计划(培育优秀调解组织)和企业用工指导计划，积极防范化解劳动关系领域矛盾风险，维护劳动者合法权益，构建和谐劳动关系。				我单位拟于2024年1月至2024年12月实施劳动关系培训项目，主要实施内容为以“和谐同行”能力提升三年行动计划为抓手，结合和谐劳动关系创建活动，实施劳动关系协调员能力提升计划、创先争优引领计划(培育优秀调解组织)和企业用工指导计划，积极防范化解劳动关系领域矛盾风险，维护劳动者合法权益，构建和谐劳动关系。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	培训课时成本			≤0.15(万元/课时)	
	产出指标	数量指标	培训基层劳动关系协调员人次			≥100.00(人次)	
			政策培训和服务指导企业数			≥500.00(家)	
		质量指标	资金使用合规性			合规	
			时效指标	培训及时性			及时
	效益指标	社会效益指标		提高劳动关系矛盾解决的能力			提高
		可持续影响指标	相关内控管理制度的持续性			长效持久	
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度			提升	

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		东西部协作和对口支援		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局（本级）		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额		3,705,000.00	年度资金申请总额		3,705,000.00
		其中：财政资金		3,225,000.00	其中：当年财政拨款		3,225,000.00
					上年结转资金		0.00
		其他资金		480,000.00	其他资金		480,000.00
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标		
	圆满完成对口协作指标任务，巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。				圆满完成对口协作指标任务，巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度（/项目）指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	开展业务投入成本			≤45.00(万元)	
	产出指标	数量指标	对口地区来沪转移就业人数			≥150.00(人)	
			举办劳务协作招聘会场次			≥1.00(场)	
		质量指标	上级指标任务完成率			=100.00(%)	
			时效指标	完成任务及时性			及时
	效益指标	社会效益指标		巩固脱贫攻坚、助力乡村振兴的有效性			有效
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度			≥85.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称	人才开发		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局（本级）		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		476,628,242.44	年度资金申请总额		476,628,242.44
	其中：财政资金		476,628,242.44	其中：当年财政拨款		476,628,242.44
				上年结转资金		0.00
	其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	围绕全区经济社会发展和改革大局，聚焦“长三角G60科创走廊”建设，深入实施“四大人才计划”，重点挖掘培育，精准引才引智，争取实现人才队伍建设量质齐升。力争新增国务院特殊津贴、上海市领军人才等市级以上人才20人，G60科创走廊重点紧缺急需人才2000人。继续抓好松江区领军拔尖人才、首席技师、技能工匠、教育学科名师、青年创新创业英才等区级人才工程。全面推进“1+10”人才新政实施，加大区规模以上企业人才政策宣传和认定比例，全面优化人才发展环境。			围绕全区经济社会发展和改革大局，聚焦“长三角G60科创走廊”建设，深入实施“四大人才计划”，重点挖掘培育，精准引才引智，争取实现人才队伍建设量质齐升。力争新增国务院特殊津贴、上海市领军人才等市级以上人才20人，G60科创走廊重点紧缺急需人才2000人。继续抓好松江区领军拔尖人才、首席技师、技能工匠、教育学科名师、青年创新创业英才等区级人才工程。全面推进“1+10”人才新政实施，加大区规模以上企业人才政策宣传和认定比例，全面优化人才发展环境。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	高层次人才体检人均成本		≤3000.00(元/人次)	
			农业农村创新创业人才人均奖励金额		≤100000.00(元/人)	
			教育优秀引进人才生活补贴月人均成本		≤1200.00(元/月)	
	产出指标	数量指标	优秀毕业生招聘次数		≥1.00(次)	
			区领军拔尖人才津贴符合人数		≥100.00(人)	
			租房补贴惠及人数		≥7000.00(人)	
			人才公寓运营补贴惠及人数		≥1000.00(人)	
		质量指标	资料审核正确性		正确	
		时效指标	资金发放及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	补贴政策知晓率		提升	
			人才队伍稳定性		增加	
		可持续影响指标	骨干教师与教育团队领衔人才队伍的示范性与辐射性		增强	
	满意度指标	服务对象满意度指标	人才满意度		提升	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					
项目名称	职业培训	项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局（本级）	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	12,030,000.00	年度资金申请总额	12,030,000.00	
	其中：财政资金	12,030,000.00	其中：当年财政拨款	12,030,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
	及时发放各项培训补贴资助费用，提高培训补贴核拨的准确率和及时率；完成区级职业技能大赛并支付各项竞赛费用；进一步促进职业培训市场保持健康有序发展，防范骗取政府补贴资金的违法行为发生，进一步确保培训专项资金的安全。		及时发放各项培训补贴资助费用，提高培训补贴核拨的准确率和及时率；完成区级职业技能大赛并支付各项竞赛费用；进一步促进职业培训市场保持健康有序发展，防范骗取政府补贴资金的违法行为发生，进一步确保培训专项资金的安全。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度（/项目）指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	政策扶持补贴享受对象生活费补贴平均成本		=300.00(元/人)
			职业培训能力建设补贴培训机构新设立高级工培训项目单位投入		=10000.00(元/项目)
			职业技能培训专项管理专家评审劳务费单位成本		=1000.00(元/人)
	产出指标	数量指标	质量监督管理专项审计次数		≥1.00(次)
			技能竞赛管理区级职业技能竞赛场次		=1.00(场)
			高技能人才培养补贴工作室资助数量		≥1.00(家)
			职业培训能力建设补贴培训机构成效补贴数量		≥600.00(人)
		质量指标	补贴审核正确性		正确
		时效指标	项目及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	提升劳动者的技能水平		提升
满意度指标	服务对象满意度指标	补贴对象的满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称		事业及非编管理	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局	实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局（本级）		
计划开始日期		2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额	11,028,142.00	年度资金申请总额		11,028,142.00
		其中：财政资金	11,028,142.00	其中：当年财政拨款		11,028,142.00
				上年结转资金		0.00
		其他资金		其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	用于培训中发生的授课费、食宿费、资料费等费用；建立一套逐步完善的行为规范管理制度，培养一支具有敬业爱岗、扎根基层的“三支一扶”大学生队伍；用于招聘中试卷出题、场地租用、考官和工作人员等费用，切实保障招录工作顺利进行；用于完成奖励工作中产生的奖励证书、奖牌、奖状等。			用于培训中发生的授课费、食宿费、资料费等费用；建立一套逐步完善的行为规范管理制度，培养一支具有敬业爱岗、扎根基层的“三支一扶”大学生队伍；用于招聘中试卷出题、场地租用、考官和工作人员等费用，切实保障招录工作顺利进行；用于完成奖励工作中产生的奖励证书、奖牌、奖状等。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度（/项目）指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	培训人员人均费用		≥200.00(元)	
			编外招聘面试系统服务费单位成本		=20000.00(元)	
			奖牌证书制作单位成本		≤150.00(元/个)	
	产出指标	数量指标	奖牌制作数量		≥50.00(个)	
			事业单位招聘场次		≥2.00(场)	
			培训人数		≥360.00(人)	
		质量指标	补贴标准符合规范		符合	
			时效指标		项目完成及时性	
	效益指标	社会效益指标	保障事业招录政策落实到位		保障	
			保障“三支一扶”大学生在服务期间的合法权益和健康成长		保障	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关人员满意度		≥85.00(百分比)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称		就业补助（中央）		项目性质	其他经常性项目	项目类别
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局（本级）	
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金（元）		项目资金总额		4,476,660.00	年度资金申请总额	
		其中：财政资金		4,476,660.00	其中：当年财政拨款	
					上年结转资金	
		其他资金			其他资金	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
	根据《关于给予本市相关用人单位一次性吸纳就业补贴的通知》（沪人社规〔2023〕2号）、《关于给予本市相关用人单位一次性吸纳就业补贴的补充通知》（沪人社规〔2023〕21号）、《关于印发《关于进一步调整本区公益性岗位补贴工作的实施意见》的通知》（沪松人社〔2021〕86号）、《关于做好本市公益性岗位补贴工作有关事项的补充通知》（沪人社就〔2022〕339号）等文件，落实稳岗保就业补贴政策，援企稳岗稳就业。			根据《关于给予本市相关用人单位一次性吸纳就业补贴的通知》（沪人社规〔2023〕2号）、《关于给予本市相关用人单位一次性吸纳就业补贴的补充通知》（沪人社规〔2023〕21号）、《关于印发《关于进一步调整本区公益性岗位补贴工作的实施意见》的通知》（沪松人社〔2021〕86号）、《关于做好本市公益性岗位补贴工作有关事项的补充通知》（沪人社就〔2022〕339号）等文件，落实稳岗保就业补贴等政策，援企稳岗稳就业。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度（/项目）指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	重点群体一次性吸纳就业补贴人均成本		=2000.00（元/人）	
	产出指标	数量指标	补贴发放人次		≥1500.00（人次）	
		质量指标	符合补贴条件的申请企业发放率		=100.00（%）	
			发放补贴是否符合规定		是	
			发放补贴及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	是否帮助用人单位吸纳重点群体		是	
	满意度指标	服务对象满意度指标	补贴对象满意度		≥85.00（%）	

财政项目支出绩效目标申报表									
(2024年度)									
项目名称		宣传与推广		项目性质	其他经常性项目	项目类别		其他运转类	
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位		上海市松江区人力资源和社会保障局（本级）			
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期		2024-12-31			
项目资金 (元)		项目资金总额		66,600.00		年度资金申请总额		66,600.00	
		其中：财政资金		66,600.00		其中：当年财政拨款		66,600.00	
						上年结转资金		0.00	
		其他资金				其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标				
	我单位拟于2024年1月至2024年12月实施劳动关系宣传项目，主要实施内容为开展劳动法律政策宣传，提升企业守法意识，防范用工风险，维护劳动者权益。				我单位拟于2024年1月至2024年12月实施劳动关系宣传项目，主要实施内容为开展劳动法律政策宣传，提升企业守法意识，防范用工风险，维护劳动者权益。				
	一级指标	二级指标	三级指标			年度（/项目）指标值			
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	铭牌制作单位物耗			≥140.00 (元/个)			
	产出指标	数量指标	和谐劳动关系新创建企业数			≥40.00 (家)			
		质量指标	宣传和谐劳动关系创建活动完成度			=100.00 (%)			
		时效指标	宣传及时性			及时			
	效益指标	社会效益指标	提升和谐劳动关系的氛围			提升			
	满意度指标	服务对象满意度指标	宣传对象满意度			提升			

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		法律咨询与服务		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局（本级）		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额		150,000.00	年度资金申请总额		150,000.00
		其中：财政资金		150,000.00	其中：当年财政拨款		150,000.00
					上年结转资金		0.00
		其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标		
	为进一步提高局系统的案件办理能力，特聘请法律顾问1名，从源头上减少行政争议的发生。同时，为提高行政争议处理效能，减少案件被撤销或败诉的风险；为提高依法、科学决策能力和水平添砖加瓦。此项目与法律顾问签定合同后，将及时有效进行支付。				为进一步提高局系统的案件办理能力，特聘请法律顾问1名，从源头上减少行政争议的发生。同时，为提高行政争议处理效能，减少案件被撤销或败诉的风险；为提高依法、科学决策能力和水平添砖加瓦。此项目与法律顾问签定合同后，将及时有效进行支付。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	个案法律服务费			≤6000.00(元/件)	
	产出指标	数量指标	完成规定或指定工作量			≥13.00(件)	
		质量指标	法律咨询与服务是否准确、有效、规范			是	
		时效指标	法律咨询与服务案件的及时性			是	
	效益指标	社会效益指标	行政争议妥善处理			是	
	满意度指标	服务对象满意度指标	法律顾问履职评价满意率			≥85.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		辅助业务管理与支持		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局（本级）		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额		1,493,333.33	年度资金申请总额		1,493,333.33
		其中：财政资金		1,493,333.33	其中：当年财政拨款		1,493,333.33
					上年结转资金		0.00
		其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标		
	1. 提供优质的餐饮保障服务，干部群众满意，有责投诉为零，2. 提升辖区内劳动争议案件综合调解力，构建多层次、全覆盖的劳动争议案件调解模式；3. 档案密集架改造到位；4. 及时足额支付项目资金等。				1. 提供优质的餐饮保障服务，干部群众满意，有责投诉为零，2. 提升辖区内劳动争议案件综合调解力，构建多层次、全覆盖的劳动争议案件调解模式；3. 档案密集架改造到位；4. 及时足额支付项目资金等。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	食堂外包服务人工成本总额			=544400.00(元)	
			档案下架上架搬迁单位劳务成本			≤0.60(元/份)	
			普通案件支付单位成本			=0.05(万元)	
	产出指标	数量指标	工作日日均提供餐饮次数			≥2.00(次)	
			委托案件调解成功数量			≥380.00(件)	
		质量指标	有责投诉率			=0.00(%)	
			补贴案件调解成功率			≥95.00(%)	
		时效指标	项目完成及时性			及时	
	效益指标	社会效益指标	后勤保障力度是否有助于和谐氛围的提升			是	
			办案补助有助于仲裁调解权威性、公信力的增强			是	
		可持续影响指标	办案补助对维护劳动关系和谐的辐射			改善	
满意度指标	服务对象满意度指标	项目服务对象满意度			提升		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称	辅助业务管理与支持		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		1,681,610.00	年度资金申请总额		1,681,610.00
	其中：财政资金		1,681,610.00	其中：当年财政拨款		1,681,610.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	1、促进仲裁文书送达率（除退信、拒收外）达到100%，提高进按期结案率，改善文书严谨度，提高办案公正性；2、提高仲裁院基础设施的标准化程度，加强仲裁工作规范化、标准化、专业化和信息化水平，提升案件处理效能。			1、促进仲裁文书送达率（除退信、拒收外）达到100%，提高进按期结案率，改善文书严谨度，提高办案公正性；2、提高仲裁院基础设施的标准化程度，加强仲裁工作规范化、标准化、专业化和信息化水平，提升案件处理效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	仲裁文书邮寄平均单价		≤17.00(元/件)	
			垃圾清运费用		≤1250.00(元/月)	
			物业管理费总额		=13.12(万元/季度)	
			搬迁费单价		≤1000.00(元/车)	
		生态环境成本指标	采购的办公家具是否符合国家相关环保标准		是	
	产出指标	数量指标	办公家具采购数量		=396.00(件)	
			每个工作日大楼保洁次数		≥1.00(次)	
			每月垃圾清运次数		≥4.00(次)	
			仲裁文书邮寄件数		≥19470.00(件)	
			搬迁车次		≤6.00(车)	
		质量指标	仲裁文书准确送达率		≥95.00(%)	
			仲裁文书邮寄回执保存完整性		完整	
			完成新址庭室的标准化建设		=100.00(%)	
			是否符合市级仲裁庭标准化相关规定		是	
			保障大楼日常运行		保障	
		时效指标	仲裁文书送达及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	缩短案件审限		缩短	
			提高案件按期结案率		提高	
			提高案件处理效能		提高	
			提升公共服务质量		提升	
		可持续影响指标	满足职工和服务对象的办公需求		满足	
			维护劳动关系和谐		持续改善	
	满意度指标	服务对象满意度指	长效管理制度执行有效性		有效	
			职工和服务对象满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称	宣传与推广		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	10,000.00		年度资金申请总额	10,000.00	
	其中：财政资金	10,000.00	其中：当年财政拨款	10,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	满足劳动人事争议调解仲裁专项活动的需要；加大劳动争议先行调解宣传力度；加强仲裁流程及相关法律法规宣传力度；引导劳动者正确维权；促进劳动关系的和谐稳定。			满足劳动人事争议调解仲裁专项活动的需要；加大劳动争议先行调解宣传力度；加强仲裁流程及相关法律法规宣传力度；引导劳动者正确维权；促进劳动关系的和谐稳定。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	宣传资料印刷单价		≤5.00(元/份)	
	产出指标	数量指标	宣传资料印制数		≥2000.00(份)	
		质量指标	宣传资料内容清晰性		清晰	
		时效指标	宣传资料印制及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	提高劳动争议仲裁政策知晓度		提高	
		可持续影响指标	促进劳动关系和谐稳定		持续促进	
	满意度指标	服务对象满意度指标	仲裁案件服务对象满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称	业务培训		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		15,020.00	年度资金申请总额		15,020.00
	其中：财政资金		15,020.00	其中：当年财政拨款		15,020.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	加强对相关人员的业务指导；提升相关人员的仲裁及调解能力；扩大企业人事对劳动法知识的知晓度。			加强对相关人员的业务指导；提升相关人员的仲裁及调解能力；扩大企业人事对劳动法知识的知晓度。计划参训人员100人左右。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	师资费用		=500.00(元/课时)	
			参与人员就餐费		=15.00(元/顿)	
	产出指标	数量指标	业务培训参训人数		≥100.00(人)	
			参训人员出勤率		≥95.00(%)	
		质量指标	提高参训人员仲裁及调解能力		提高	
		时效指标	业务培训开展及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	提高仲裁及调解政策及口径知晓度		提高	
		可持续影响指标	调解仲裁及调解政策及口径执行有效性		有效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	参训人员满意度		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称	编外人员工作经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		5,678,324.10	年度资金申请总额		5,678,324.10
	其中：财政资金		5,678,324.10	其中：当年财政拨款		5,678,324.10
				上年结转资金		0.00
				其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	书记员完成庭审记录、文书处理、数据统计及其他辅助工作；窗口接待人员完成当事人的接待、案件受理等工作。稳定编外人员队伍，保障院仲裁调解工作正常开展；建立健全人员培训机制和考核机制。			书记员完成庭审记录、文书处理、数据统计及其他辅助工作；窗口接待人员完成当事人的接待、案件受理等工作。稳定编外人员队伍，保障院仲裁调解工作正常开展；建立健全人员培训机制和考核机制。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	人工成本总额		≤567.83(万元)	
	产出指标	数量指标	岗位业务培训参与率		=100.00(%)	
		质量指标	到岗率		=100.00(%)	
			录用人员资质与计划相符		相符	
		时效指标	工作完成及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	仲裁调解工作服务水平提升		提升	
			仲裁调解工作效率提升		提升	
		可持续影响指标	考核机制健全性		健全	
			长效管理制度健全性		健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	仲裁案件服务对象满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		编外人员工作经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区机关事业单位福利事业中心		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额		331,354.00	年度资金申请总额		331,354.00
		其中：财政资金		331,354.00	其中：当年财政拨款		331,354.00
					上年结转资金		0.00
		其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标		
	非编人员从事区管老同志的服务工作，并协助配合领导做好日常工作。				非编人员从事区管老同志的服务工作，并协助配合领导做好日常工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	编外人员年人均人工成本			≤160000.00(元)	
	产出指标	数量指标	服务区管退休老同志人数			≥1021.00(人)	
		质量指标	服务退休干部活动响应度			=100.00(%)	
			服务老干部有责投诉率			≤0.50(%)	
		时效指标	服务响应及时性			及时	
	效益指标	社会效益指标	退休干部幸福指数			提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益对象满意度			满意	

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		退休干部管理		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区机关事业单位福利事业中心		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额		2,944,044.00	年度资金申请总额		2,944,044.00
		其中：财政资金		2,944,044.00	其中：当年财政拨款		2,944,044.00
					上年结转资金		0.00
		其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标		
	通过多种活动方式，指导和监督各单位认真贯彻落实退休干部管理政策，开展增添正能量活动等。退休干部满意度达到85%。				通过多种活动方式，指导和监督各单位认真贯彻落实退休干部管理政策，开展增添正能量活动等。退休干部满意度达到85%。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	春节特困慰问金			=1000.00(元)	
	产出指标	数量指标	预估春节特困慰问人数			≤510.00(人)	
		质量指标	资金使用合规性			合规	
		时效指标	支付费用及时性			及时	
	效益指标	社会效益指标	区管退休干部幸福指数			提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	区管退休干部满意度			提升	

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		辅助业务管理与支持		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区机关事业单位福利事业中心		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		26,807,055.00		年度资金申请总额		26,807,055.00
	其中：财政资金		26,807,055.00		其中：当年财政拨款		26,807,055.00
					上年结转资金		0.00
	其他资金				其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标			
	对改制企业原事业单位身份人员适当按比例实施专项补贴，是对事业单位改制工作的进一步深化和完善，确保改革工作稳定健康有序推进。按实际足额100%发放到位。			对改制企业原事业单位身份人员适当按比例实施专项补贴，是对事业单位改制工作的进一步深化和完善，确保改革工作稳定健康有序推进。按实际足额100%发放到位。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	死亡抚恤金		=25000.00(元/人)		
	产出指标	数量指标	常规发放人数		≤1167.00(人)		
		质量指标	补贴覆盖率		=100.00(%)		
		时效指标	补贴发放及时性		及时		
	效益指标	可持续影响指标	“两类人员”补贴政策知晓度		提升		
	满意度指标	服务对象满意度指	“两类人员”满意度		提升		

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		编外人员工作经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人才服务中心		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额		8,831,501.25	年度资金申请总额		8,831,501.25
		其中：财政资金		8,831,501.25	其中：当年财政拨款		8,831,501.25
					上年结转资金		0.00
		其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标		
	稳定编外人员队伍，保障中心人才服务工作正常开展;建立健全人员培训机制和考核机制。				稳定编外人员队伍，保障中心人才服务工作正常开展;建立健全人员培训机制和考核机制。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	聘用辅助人员薪酬水平符合标准			符合	
			储备人才人工成本总额			≤645.45(万元)	
			非编人员年均人工成本			≤17.08(万元/人)	
	产出指标	数量指标	岗位业务培训参与率			=100.00(%)	
		质量指标	人才业务申报工作完成率			=100.00(%)	
			人才业务申报工作有责投诉率			≤0.50(%)	
			工作岗位职责完成率			=100.00(%)	
			工作有责投诉率			≤0.50(%)	
		时效指标	服务工作响应度			及时	
	效益指标	社会效益指标	服务水平提升			提升	
			服务工作效率提升			提升	
		可持续影响指标	相关内控管理制度的持续性			长效持续	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度			满意	

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		人才招聘		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人才服务中心		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		385,000.00		年度资金申请总额		385,000.00
	其中：财政资金		385,000.00		其中：当年财政拨款		385,000.00
					上年结转资金		0.00
	其他资金				其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标		
	主动服务我区优质企业进大学园区招聘优秀应届毕业生，解决当前形势下高校毕业生就业难问题。				主动服务我区优质企业进大学园区招聘优秀应届毕业生，解决当前形势下高校毕业生就业难问题。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	采购成本是否高于市场化标准			否	
	产出指标	数量指标	地校企沟通座谈会			≥3.00(次)	
			校园宣讲会			≥5.00(次)	
			高校学生实习实践活动			≥5.00(次)	
		质量指标	招聘计划完整性			完整	
			资金使用合规性			合规	
	时效指标	资金支付及时性			及时		
	效益指标	社会效益指标	高校宣传覆盖面			扩大	
			招聘会安全事故			=0.00(次)	
		可持续影响指标	服务对象满意度			满意	

财政项目支出绩效目标申报表								
(2024年度)								
项目名称		网络信息系统运行与维护		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类	
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人才服务中心			
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31			
项目资金 (元)		项目资金总额		78,300.00	年度资金申请总额		78,300.00	
		其中：财政资金		78,300.00	其中：当年财政拨款		78,300.00	
					上年结转资金		0.00	
		其他资金			其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标			
	扩大G60科创走廊建设宣传效应，为市民提供更高效、便捷服务。以信息化的技术手段，确保人才微网站、微信服务号等正常运行，更好发挥政策的激励导向作用，提高政务服务水平。				扩大G60科创走廊建设宣传效应，为市民提供更高效、便捷服务。以信息化的技术手段，确保人才微网站、微信服务号等正常运行，更好发挥政策的激励导向作用，提高政务服务水平。			
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	运维成本是否高于市场化标准			否		
	产出指标	数量指标	申报系统安全事件发生数			=0.00(次)		
			质量指标	系统故障平均恢复时长			≤1.00(小时)	
				核心系统连续提供服务能力时长			≤24.00(小时/天)	
		故障修复率			=100.00(%)			
		项目目标明确性			明确			
		资金使用合规性			合规			
		时效指标		系统故障响应及时性			及时	
				系统（软件）更新升级及时性			及时	
			定期维护及时性			及时		
		服务响应及时性			及时			
	效益指标	社会效益指标	系统重要储存信息丢失率			=0.00(%)		
			是否符合人才信息化发展的要求			符合		
	满意度指标	服务对象满意度指	服务对象满意度			满意		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称	宣传与推广		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		72,554.00	年度资金申请总额		72,554.00
	其中：财政资金		72,554.00	其中：当年财政拨款		72,554.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	让本区企业人才了解本区人才政策，扩大政策覆盖面、知晓率。			让本区企业人才了解本区人才政策，扩大政策覆盖面、知晓率。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	印刷成本是否高于市场化标准		否	
	产出指标	数量指标	松江区人才新政“1+10”汇编数		=2180.00(本)	
			松江区人才新政“1+10”宣传折页数		=10000.00(份)	
			居住证积分新办、续办等告知单数		=10000.00(份)	
			居转户、人才引进、留学生落户政策等宣传三折页数		=14949.00(份)	
		质量指标	资料印刷准确性		准确	
			印刷计划完整性		完整	
		时效指标	印刷及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	政策知晓率		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指	服务对象满意度		满意	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称	辅助业务管理与支持		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人才服务中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		723,500.00	年度资金申请总额		723,500.00
	其中：财政资金		723,500.00	其中：当年财政拨款		723,500.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	确保业务工作有序开展。提高人才服务工作规范化、标准化和信息化水平。服务人才，优化办事流程，提高办事群众满意率，助力G60科创走廊人才高地建设。			确保业务工作有序开展。提高人才服务工作规范化、标准化和信息化水平。服务人才，优化办事流程，提高办事群众满意率，助力G60科创走廊人才高地建设。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	采购成本是否高于市场化标准		否	
			运维成本是否高于市场化标准		否	
	产出指标	数量指标	饮水机数量		=4.00(台)	
			调整模块数量		≥1.00(个)	
		质量指标	合同完整性		完整	
			设备验收		合格	
			维保条款符合度		=100.00(%)	
			故障维修率		=100.00(%)	
			系统运行稳定性		稳定	
		时效指标	资金支付及时性		及时	
			系统更新升级及时性		及时	
			入库验收及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	提高人才服务效能		提高	
			系统功能模块使用率		=100.00(%)	
			信息资源整合共享率		=100.00(%)	
			系统安全等级达标率		=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指	服务对象满意度		满意	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称	编外人员工作经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区就业促进中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		3,609,542.00	年度资金申请总额		3,609,542.00
	其中：财政资金		3,609,542.00	其中：当年财政拨款		3,609,542.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金		0.00	其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	确保非编人员合法权益得到保障，稳定编外人员队伍、建立健全人员培训机制和考核机制。窗口接待人员完成办事人的接待、业务受理等工作；后台人员协助开展各科室工作，保障中心的工作正常开展。			确保非编人员合法权益得到保障，稳定编外人员队伍、建立健全人员培训机制和考核机制。窗口接待人员完成办事人的接待、业务受理等工作；后台人员协助开展各科室工作，保障中心的工作正常开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	人均成本总额		=360.95(万元)	
	产出指标	数量指标	满足工作需要的非编人员数		=21.00(人)	
		质量指标	录用人员资质与计划相符性		符合	
			协助科室工作提升工作效率		提升	
			到岗率		=100.00(%)	
		时效指标	工资发放及体检安排的及时性		及时	
	工作完成及时性		及时			
	效益指标	社会效益指标	提高办事效率，提升政府形象		提高	
		可持续影响指标	考核机制健全性		健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作服务对象满意度		满意	

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		创业补助		项目性质	其他经常性项目	项目类别	
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区就业促进中心		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额		11,904,000.00		年度资金申请总额	11,904,000.00
		其中：财政资金		11,904,000.00		其中：当年财政拨款	11,904,000.00
		其他资金		0.00		上年结转资金	0.00
						其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标			
	落实国家关于促进就业创业工作的决策部署，进一步优化松江区创业生态环境，强化创业政策供给，突破创业发展瓶颈，释放创业社会潜能，将松江区大众创新、万众创业工作推向更大范围、更高层次、更深程度。			按照市人力资源和社会保障局部署和区委区政府要求，坚持创业带动就业在经济转型中的推动作用，通过政策宣传、政策落实、精准服务等多措并举，建设适合松江经济发展的创业生态，服务辐射区内创业者，确保各项创业指标圆满完成。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	创业开办费补贴一次性投入成本		=8000.00(元/家)		
	产出指标	数量指标	孵化示范基地评估运营补贴计划完成数		=12.00(家)		
			创业开办费补贴计划完成数		=18.00(家)		
			创业就业岗位补贴计划完成数		=15.00(家)		
			初创期房租补贴计划完成数		=18.00(家)		
			创业见习生活费补贴计划完成数		=18.00(家)		
			初创期社保补贴计划完成数		=315.00(家)		
			创业项目落地补贴计划完成数		=21.00(家)		
			创业担保贷款利息补贴完成数		≥28.00(家)		
	质量指标	各项补贴发放准确性		准确			
	时效指标	各项补贴发放及时性		及时			
	效益指标	社会效益指标	创业补贴政策知晓率		扩大		
			创业企业融资难		改善		
			提高创业成功率		提高		
		可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全		
			长效管理制度健全性		有效		
满意度指标	服务对象满意度指标	创业组织及创业补贴申请对象的满意度		满意			

财政项目支出绩效目标申报表									
(2024年度)									
项目名称		就业补助		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类		
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区就业促进中心				
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31				
项目资金 (元)		项目资金总额		10,009,900.00		年度资金申请总额		10,009,900.00	
		其中：财政资金		10,009,900.00		其中：当年财政拨款		10,009,900.00	
						上年结转资金		0.00	
		其他资金		0.00		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标				
	落实区委、区政府“一个目标，三大举措”战略布局，大力推动长三角G60科创走廊一体化高质量发展和乡村振兴战略稳步实施，以更有利的就业优先政策、更精准的就业服务举措，维护全区就业形势稳定。保障失业丧劳、家庭生活困难人员的医疗需求、切实保障失业完全丧劳人员权益，使其可以提前办理养老。				按照市人力资源和社会保障局部署和区委区政策要求，坚持积极的就业政策，聚焦重点就业群体，加强就业指导和服务，有力推进就业政策的实施，保障政策惠及于民，保持松江总体就业形势平稳可控，确保各项就业指标圆满完成。				
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值			
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	应届毕业生一次性就业岗位补贴投入成本			=1000.00(元/人)			
			录用长期失业青年社保补贴投入成本			=600.00(元/人/月)			
	产出指标	数量指标	企业（组织）就业补贴项目数量			=13.00(个)			
			个人就业补贴项目数量			=16.00(个)			
			失业丧劳人员补贴项目数量			=3.00(个)			
		质量指标	企业及个人就业补贴发放准确率			准确			
			失业丧劳人员待遇发放对象准确率			准确			
		时效指标	企业及个人就业补贴发放及时			及时			
			失业丧劳人员待遇发放及时性			及时			
	效益指标	社会效益指标	就业服务体系健全性			健全			
			就业稳定性			稳定			
			补贴政策知晓度			提高			
			是否有利于保障失业完全丧劳人员权益，维护社会稳定			是			
		可持续影响指标	长效管理制度健全性			健全			
长效管理制度执行有效性			有效						
满意度指标	服务对象满意度指	受益对象满意			满意				

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		网络信息系统运行与维护		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区就业促进中心		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		617,000.00	年度资金申请总额		617,000.00	
	其中：财政资金		617,000.00	其中：当年财政拨款		617,000.00	
				上年结转资金		0.00	
	其他资金		0.00	其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标			
	日常保运、故障维护和因功能需求变更产生的软件修改以及应用软件升级。运维方提供7×24小时技术支持、定期现场巡检、灾难恢复、系统升级和优化、技术业务咨询与培训等服务。			保障业务经办系统的不间断服务，包括但不限于（基础网络环境、操作系统、数据库系统、中间件系统、存储系统、备份系统、虚拟机平台等），对于出现的故障及突发事件实时进行响应并解决。解决各类影响系统运行的问题包括但不限于（病毒、漏洞、软件补丁等）。从应用管理、数据管理、资产管理、资源管理、安全管理、配置管理、环境管理、应急响应等方面对主机、网络、数据库、存储、数据等信息系统重要设施和资源进行运维管理，最终确保信息系统的安全、稳定的运行，为正常的办公及业务办理提供坚实的支持。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值		
	成本指标	经济成本指标	人均运维成本		≤318.00(元/人/年)		
		产出指标	数量指标	运维系统维护次数		=12.00(次)	
	质量指标		数据库系统正常使用率		=100.00(%)		
			有责投诉率		无		
			时效指标	运维完成及时率		及时	
	服务响应及时性			及时			
	效益指标	社会效益指标	运维故障发生次数		≤1.00(次)		
		可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全		
			长效管理制度执行有效性		有效		
满意度指标	服务对象满意度指	使用者满意度		满意			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称	公共服务能力建设		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区就业促进中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		3,234,400.00	年度资金申请总额		3,234,400.00
	其中：财政资金		3,234,400.00	其中：当年财政拨款		3,234,400.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金		0.00	其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	围绕区委、区政府“一个目标、三大举措”战略部署，聚焦G60 科创走廊建设，优化创新创业生态环境，强化创新创业政策供给，突破创新创业发展瓶颈，释放创新创业社会潜能，维护就业形势稳定，将“大众创业、万众创新”推向更大范围、更高层次、更深程度，促进更高质量更充分就业，保持社会稳定。			按照市人力资源和社会保障局部署和区委区政府政策要求，落实国家关于促进就业创业工作的决策部署，进一步落实区委、区政府“一个目标，三大举措”战略布局，大力推动长三角G60科创走廊一体化高质量发展，以更有利的就业优先政策，更精准的就业服务举措，促进劳动者实现更加充分、更高质量的就业，确保松江总体就业形势稳定。以提升劳动者创业能力、促进创业带动就业为目标，建立政府引导扶持、社会广泛参与的创业培训工作机制，构建培训主体多元化、培训内容多层次、有效覆盖创业活动各阶段的创业培训体系，完善创业培训后续跟踪服务制度，进一步提升创业培训质效。严格执行就业资金管理使用的政策规定，科学合理、依法合规管好用好资金，保证资金管理使用的规范性、安全性、长效性，切实发挥资金“促就业、保稳定”的作用，为就业创业资金经办审核提供指导。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	教材教具等培训资料损耗		减少	
			培训师资费		=500.00(元/课时)	
	产出指标	数量指标	公益性招聘会计划完成数		=5.00(场)	
			中高校就业创业指导站补贴对象完成数		≥10.00(家)	
			失业监控企业完成数		=103.00(家)	
			马兰花培训参与学员人数		≥65.00(人)	
			岗位信息发布企业数		=1500.00(家)	
			推送简历数量		≥5000.00(人)	
			就业创业个人审计数		≥800.00(人)	
			就业创业企业审计数		≥130.00(家)	
			同时在线岗位		≥1500.00(个)	
			招聘管理账户		≥100.00(个)	
		质量指标	各项补贴发放准确率		准确	
			培训合格结业率		≥92.00(%)	
			企业招聘岗位发布信息准确率		准确	
			依法合规完成审计任务		依法合规	
	各项补贴发放及时性		及时			
	效益指标	社会效益指标	开展培训及时性		及时	
			企业招聘岗位信息有效性		及时	
			根据合同约定期限按时完成审计任务		按时完成	
			就业增长率		良好	
			有效提升创业培训学员创业能力		提升	
		可持续影响指标	提升企业服务效能		提升	
			方便群众求职		便捷	
			能全面反映审计内容且具参考性		全面反映	
			长效管理制度健全性		健全	
			长效管理制度执行有效性		有效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	后期跟踪服务制度建立		建立	
			形成专业指导意见且有可操作性		良好	
			各种补贴及收益对象满意度		满意	
创业培训学员满意度			满意			
		受益单位及个人满意度		满意		

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		编外人员工作经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局执法大队		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		2,339,129.00		年度资金申请总额		2,339,129.00
	其中：财政资金		2,339,129.00		其中：当年财政拨款		2,339,129.00
	其他资金				上年结转资金		0.00
					其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标		
	书记员完成庭审记录、文书处理、数据统计及其他辅助工作；窗口接待人员完成当事人的接待、案件受理等工作。				书记员完成庭审记录、文书处理、数据统计及其他辅助工作；窗口接待人员完成当事人的接待、案件受理等工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	各项人工成本			=233.91(万)	
	产出指标	数量指标	人员数量满足基本工作需求			=14.00(人)	
		质量指标	是否能协助开展各科室工作,包括行政事务、受理、执法保障等;			是	
	效益指标	社会效益指标	是否有利于提高办事效率,提升政府形象			是	
		可持续影响指标	长效管理制度执行有效性			有效	
	满意度指标	服务对象满意度指	工作满意度			≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表								
(2024年度)								
项目名称		辅助业务管理与支持		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类	
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局执法大队			
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额		886,200.00		年度资金申请总额		886,200.00	
	其中：财政资金		886,200.00		其中：当年财政拨款		886,200.00	
					上年结转资金		0.00	
	其他资金				其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标			
	区人社局执法大队和区劳动人事争议仲裁院合署办公，办公场所符合使用要求，有利于进一步整合执法仲裁资源，提高工作成效，提升公共服务质量。				区人社局执法大队和区劳动人事争议仲裁院合署办公，办公场所符合使用要求，有利于进一步整合执法仲裁资源，提高工作成效，提升公共服务质量。			
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	搬迁总费用			=75.12(万)		
			办公大楼管理费			=5.50(万)		
			三个月物业管理费			=25.00(元/平方/月)		
	产出指标	数量指标	管理服务面积			=1750.00(平方)		
		质量指标	新购入办公设施设备质量是否符合标准化建设相关要求			是		
			各项支出是否符合要求			是		
			服务管理到位			是		
		时效指标	计划按期完成率			=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	是否有利于整合执法仲裁资源，优化服务			是		
			是否有利于节约资源			是		
			是否有利于优化服务			是		
		可持续影响指标	是否有利于提高工作成效，提升公共服务质量			是		
			是否有利于提升政府对外公共形象			是		
				是否有利于环境保护			是	
	满意度指标	服务对象满意度指	职工和服务对象满意率			≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					

项目名称		宣传与推广		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局执法大队		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		55,000.00		年度资金申请总额		55,000.00
	其中：财政资金		55,000.00		其中：当年财政拨款		55,000.00
					上年结转资金		0.00
	其他资金				其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标			
	项目完成后，能进一步减少社会矛盾、提高法律法规知晓率，有利于保障企业和劳动者的合法权益，构建和谐劳动关系。			项目完成后，能进一步减少社会矛盾、提高法律法规知晓率，有利于保障企业和劳动者的合法权益，构建和谐劳动关系。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	计划印刷总费用		=5.50(万)		
	产出指标	数量指标	计划印刷总量		=47000.00(册)		
		质量指标	印刷内容和排版是否准确		准确		
		时效指标	计划按期完成率		=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	法制宣传资料发放及时性		及时		
			是否有助于促进和谐劳动关系的形成		是		
			长效管理制度健全性		健全		
满意度指标	服务对象满意度指	服务对象满意度		≥90.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表								
(2024年度)								
项目名称		业务培训		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类	
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区人力资源和社会保障局执法大队			
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31			
项目资金 (元)		项目资金总额		35,000.00	年度资金申请总额		35,000.00	
		其中：财政资金		35,000.00	其中：当年财政拨款		35,000.00	
					上年结转资金		0.00	
		其他资金			其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标			
	提高用人单位知法、守法，规范经营，提高企业内部劳资矛盾化解能力，降低群体性事件发生频率，构建我区和谐劳动关系。				提高用人单位知法、守法，规范经营，提高企业内部劳资矛盾化解能力，降低群体性事件发生频率，构建我区和谐劳动关系。			
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	计划培训总费用			=3.50(万元)		
	产出指标	数量指标	计划完成培训场次			=4.00(场)		
			计划完成培训人次			≥1000.00(人次)		
		质量指标	师资和内容是否满足培训对象需求			是		
			时效指标	计划按期完成率			=100.00(%)	
	培训及时性			及时				
	效益指标	社会效益指标	是否有助于提高政策法规知晓率，减少企业内部矛盾			是		
		可持续影响指标	长效管理制度健全性			健全		
	满意度指标	服务对象满意度指	培训企业满意度			≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表									
(2024年度)									
项目名称		工伤鉴定		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类		
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区社会保障服务中心				
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31				
项目资金 (元)		项目资金总额		666,000.00		年度资金申请总额		666,000.00	
		其中：财政资金		666,000.00		其中：当年财政拨款		666,000.00	
		其他资金				上年结转资金		0.00	
		项目总目标			年度总体目标				
项目绩效目标		确保工伤认定和劳动能力鉴定工作有序开展，相应的法律文书能够及时有效送达单位和职工、使得工伤职工和单位的合法权益得到保障。全年案件文书寄送量在13000件左右。劳动能力鉴定费资金使用做到专款专用，确保劳动能力鉴定工作顺利开展，维护工伤职工合法权益。完成鉴定案件不少于3000件。计划11个月安排专家鉴定次数33人次，每年安排3次上门服务鉴定，每次排派出3人专家团队。			确保工伤认定和劳动能力鉴定工作有序开展，相应的法律文书能够及时有效送达单位和职工、使得工伤职工和单位的合法权益得到保障。全年案件文书寄送量在13000件左右。劳动能力鉴定费资金使用做到专款专用，确保劳动能力鉴定工作顺利开展，维护工伤职工合法权益。完成鉴定案件不少于3000件。计划11个月安排专家鉴定次数33人次，每年安排3次上门服务鉴定，每次排派出3人专家团队。				
		一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值			
绩效指标		成本指标	经济成本指标	每份文书邮寄成本		≥15.00(元)			
				专家人(次)均费用		≥1487.00(件)			
		产出指标	数量指标	工伤鉴定认定邮寄数		≤13000.00(件)			
				完成鉴定任务件数		≥3000.00(件)			
			质量指标	工伤鉴定认定准确送达率		≥95.00(%)			
				鉴定结论准确及时		及时			
			时效指标	案件审限		缩短			
				文书发出及时性		及时			
		效益指标	社会效益指标	鉴定会及时召开		及时			
				工伤鉴定认定邮寄准确率		=100.00(%)			
			可持续影响指标	劳动能力鉴定办理依法依规		合规			
				工伤鉴定认定规范执行有效性		有效			
		满意度指标	服务对象满意度指标	相关工作规范执行有效性		有效			
				专家出席情况统计清单保存完整性		完整			
				服务对象群众满意度		≥95.00(%)			
				群众满意度		≥90.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		编外人员工作经费		项目性质	其他经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区社会保障服务中心		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)		项目资金总额		2,332,148.00	年度资金申请总额		2,332,148.00
		其中：财政资金		2,332,148.00	其中：当年财政拨款		2,332,148.00
					上年结转资金		0.00
		其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标		
	费用执行合理合规，能够在计划内完成项目实施。确保非编人员合法权益得到保障。				费用执行合理合规，能够在计划内完成项目实施。确保非编人员合法权益得到保障。		
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	用工人均成本			≥16.66(万元)	
		数量指标	非编人员数			≤14.00(人)	
	产出指标	质量指标	非编人员规范完成各项工作任务，无有责投诉			规范	
		时效指标	工资、餐费等发放及时性			及时	
			体检安排的及时性			及时	
	效益指标	社会效益指标	费用执行有效规范			规范	
	满意度指标	服务对象满意度指	非编人员满意度			满意	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					

项目名称		业务培训		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区社会保障服务中心		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额		16,000.00	年度资金申请总额		16,000.00	
	其中：财政资金		16,000.00	其中：当年财政拨款		16,000.00	
	其他资金			上年结转资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标			
	每次培训人次约120人，在预算范围内实施培训，达到提升企业和从业人员政策知晓率及宣传普及工伤保险政策的良好培训效果。计划举办4场，每场参加培训人数约120人。			每次培训人次约120人，在预算范围内实施培训，达到提升企业和从业人员政策知晓率及宣传普及工伤保险政策的良好培训效果。计划举办4场，每场参加培训人数约120人。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度（/项目）指标值		
绩效指标	成本指标	经济成本指标	人均培训成本		≥33.00（元）		
	产出指标	数量指标	计划举办培训场次		=4.00（场）		
		质量指标	参训人员出勤率		≥80.00（%）		
		时效指标	业务培训开展及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	工伤保险政策培训覆盖率		≥95.00（%）		
		可持续影响指标	长效管理制度执行有效性		有效		
	满意度指标	服务对象满意度指	参训人员满意度		≥95.00（%）		

财政项目支出绩效目标申报表							
(2024年度)							
项目名称		网络信息系统运行与维护		项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区社会保障服务中心		
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		7,000.00		年度资金申请总额		7,000.00
	其中：财政资金		7,000.00		其中：当年财政拨款		7,000.00
	其他资金				上年结转资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标			
	保障工伤及劳动能力鉴定信息数据库系统的长期正常使用。每季度进行一次系统性能诊断与调试。于10月份一次性结算全年费用。			保障工伤及劳动能力鉴定信息数据库系统的长期正常使用。每季度进行一次系统性能诊断与调试。于10月份一次性结算全年费用。			
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	每次维护平均成本			=1750.00(元)	
	产出指标	数量指标	运维系统维护次数			=4.00(次)	
		质量指标	数据库系统正常使用率			=100.00(%)	
			有责投诉率			=0.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	数据库系统定期维护情况			定期	
			提高文档查阅效率			高效	
				数据库系统使用便捷高效性			高效
满意度指标	服务对象满意度指	使用者满意度			≥95.00(%)		